

ATSART OSUUSKUNTA

Sopimusehdot 2017

SOVELTAMISALA	3
ESIINTYMISPALVELUT	4
DOULATYÖ	4
TILAVUOKRAUSPALVELUT	5
PIKAVARAAJAT	5
TILAPÄISVARAAJAT	5
MÄÄRÄAIKAINEN VUOKRASOPIMUS	6
TOISTAISEKSI VOIMASSAOLEVA VUOKRASOPIMUS	6
LAITEVUOKRAUS	6
TENS-LAITTEEN VUOKRAUS	6
VUOKRATUN LAITTEEN PALAUTUS	7
TIETOA VUOKRAAJALLE	7
HOLVI.COM	8
PÄÄSYLIPUT	8
LAHJAKORTIT	9
VERKKOKURSSIT	9
YLEISET KÄYTTÖEHDOT	9
SISÄLLÖN KÄYTTÖ LIIKETOIMINNAN OSANA	9
MUU KOULUTUS	10
SOOLO JA DUOTUNNIT	10
MUUT KURSSIT JA RYHMÄT	10
ILMOITTAUTUMINEN JA MAKSAMINEN	10
PERUUTUSEHDOT	11
POISSAOLOT	11
KURSSIN PERUUNTUMINEN TAI KESKEYTYMINEN	11
JÄRJESTYSSÄÄNNÖT	12
VAKUUTUKSET	12
TALLENNUS	12
RIIDAN RATKAISU	13
VOIMAANTULO	13

Soveltamisala

Nämä yleiset sopimusehdot koskevat kaikkia AtsArt osuuskunnan järjestämiä koulutuksia, kursseja ja kaikkia muitakin sopimuksia, joissa näihin sopimusehtoihin viitataan. AtsArt osuuskunta voi muuttaa näitä ehtoja milloin tahansa julkaisemalla uudistetut tai muutetut ehdot. Uusia sopimus- ja maksuehtoja sovelletaan muutoshetken jälkeen solmittuihin sopimuksiin. Näitä sopimusehtoja sovelletaan kaikkiin AtsArt osuuskunnan tekemiin sopimuksiin, jotka koskevat esiintymis-, vuokraus-, opetus- ja valmennuspalveluja, ellei toisin ole kirjallisesti, nimenomaisesti sovittu.

Esiintymispalvelut

Esiityksen taiteellinen laatu ei ole laskun reklaamaatioperuste.

Maksumuistutuksesta peritään 5 euroa kerralta ja viivästyskorkoa vuotuisen koron mukaan eräpäivästä lukien. Jos esiintyminen peruuntuu tilaajasta johtuvista syistä, on sopimus purettava viimeistään 30. päivää ennen sovittua tilaisuutta, muuten esiintymispalkkiosta on maksettava puolet sovittua summasta.

Mikäli esiintyjä on jo saapunut esiintymispaikalle on palkkio maksettava kokonaan. Jos esiintyminen peruuntuu esiintyjästä johtuvista syistä, on sopimus purettava viimeistään 14 päivää ennen tilaisuutta ja mahdollinen palkkioennakko(varausmaksu) on palautettava. Esiintymisen peruuntuessa force majeure syistä (sairaus, tapaturma, onnettomuus, ajoneuvon tai laitteiston rikkoutuminen), ei osapuolille synny korvausvelvollisuutta.

Doulatyö

Synnytysvalmennus*, Synnytyslaulu*, Doulaus, Post partum doulaus, vauvahieronta

Doula sopimusehdot

Tukisuhde perustuu luottamukseen. Laulava Doula ja hänen mahdollinen varadoulansa ovat sitoutuneet noudattamaan vaitiolositoumustaan. Henkilölain mukaan asiakasta koskevat tiedot ovat salassa pidettäviä ja niitä luovutetaan vain asianosaisen suostumuksella tai laissa nimenomaisesti asiasta säädettyllä tavalla.

Laulava Doula ei vastaa muiden yhteistyökumppaneiden hinnoittelusta. Kts. Varadoulaus. Laulava Doula tarjoaa fyysistä, emotionaalista ja tiedollista tukea synnyttäjälle ja perheelle. Laulavan Doulan tehtävä on auttaa synnyttäjää kohti mahdollisimman positiivista ja palkitsevaa synnytyskokemusta.

Laulava Doula työskentelee Uudellamaalla.

Laulava Doula ei ole edunvalvoja. Doula ei puhu tai tee päätöksiä kenenkään puolesta, vaan tukee ja auttaa synnyttäjää (ja kumppania) tekemään itselleen parhaat päätökset. Doula voi auttaa päätöksenteossa esittämällä kysymyksiä ja varmistamalla, että synnyttäjä saa tarvittavaa ja oikeaa tietoa päätöksen tueksi. Doula voi myös esittää vaihtoehtoja tai muistuttaa synnyttäjää synnytykseen liittyvistä toiveista.

Doulan läsnäolo synnytyksessä ei korvaa terveydenhuollon ammattilaisia. Sairaalasynnytyksessä kätilö on vastuussa synnyttäjän ja vauvan hyvinvoinnista. Kotisynnytyksissä vastuu valinnoista on synnyttäjällä ja häntä hoitavalla kätilöllä. Laulava Doula ei tee synnytyksiä ilman kätilön läsnäoloa.

Laulava Doula ei voi toimia kuskina siirryttäessä sairaalaan ilman erillistä sopimista asiasta.

Laulava Doula ei tee lääketieteellisiä toimenpiteitä synnytyksen aikana, kuten verenpaineen tai kehon lämpötilan mittaamista, vauvan sydänäänien tarkkailua tai sisätutkimuksia. Nämä ovat kaikki sairaalakätilön ja lääkärin vastuulla mutta doula on tukena ja synnyttäjän kanssa, kun näitä toimenpiteitä tehdään.

Laulava Doula ei voi antaa ohjeita ja opastusta reseptilääkkeiden käyttöön liittyviin

asioihin.

Laulava Doula tarjoaa imetystukea sitä haluaville. Korvikkeen vähentämistä ja lääkkeiden sopivuutta imettäjälle koskeviin asioihin liittyvät kysymykset tulee kuitenkin hoitaa neuvolan ja imetyksen ammattilaisten kanssa.

Laulava Doula varautuu olemaan mukana synnytyksessä asiakkaan toiveiden mukaisesti.

Laulava Doula tapaa vastasyntyneen vauvan perhettä kerran synnytyksen jälkeen. Muusta yhteydenpidosta sovitaan yksilöllisten tarpeiden mukaan. Doulasuhde katsotaan päättyneeksi 1 kk synnytyksen jälkeen.

Kukin allekirjoittajista saa yhden kappaleen sopimuskappaleesta.

*** katso muu koulutus, kurssit**

Tilavuokrauspalvelut

Art Sopin tiloja vuokrataan yksityishenkilöille, yrityksille ja yhdistyksille. AtsArt osuuskunta varaa itselleen oikeuden suorittaa asiakasvalintaa haastatteluiden avulla. Tiloja ja laitteistoja vuokrataan määräaikaisilla ja toistaiseksi voimassaolevilla sopimuksilla. Hintatiedot ja vuokrausehdot ovat nähtävissä Art Sopin sivuilla www.artsoppi.com. Asiakas on velvollinen varatessaan noudattamaan varaukseen liittyviä ohjeistuksia ja maksuohjeita. Art Soppi ei vastaa tiloihinsa jätetystä omaisuudesta. Säilyttämistä varten asiakkaan tulee hankkia irtaimistolleen asianmukainen vakuutus. Varaukset ovat sitovia molemmille osapuolille.

Pikavaraajat

Ei vuokrasopimusta.

Varaus astuu voimaan maksaessasi varausmaksun, joka lähetetään sähköpostiisi pdf-muodossa liitetiedostona. Varausmaksua ei palauteta asiakkaan peruessa varauksensa. Avaimen hausta/palautuksesta sovitaan hyvissä ajoin henkilökunnan kanssa.

Tilapäisvaraajat

Sopimus tehdään sähköpostilla.

Hyväksytyäsi tarjouksemme lähetämme laskun. (ellei ole sovittu muusta käytännöstä)

Varaus astuu voimaan maksaessasi varausmaksun, joka lähetetään sähköpostiisi pdf-muodossa liitetiedostona. Varausmaksua ei palauteta asiakkaan peruessa varauksensa.

Varaus on vahvistettava (maksettava loppu osa vuokrasta) 1 viikko ennen varauksen alkamista. Sen jälkeisistä peruutuksista veloitamme 100% varauksen kokonaissummasta

Tilapäisvaraukset (alle 30 päivää ennen varauspäivää)

Ei peruutusmahdollisuutta. Koko varaus maksetaan varattaessa ellei toisin sovita.

Tilapäisvaraukset (yli 30 päivää ennen tehdyt varaukset)

Varausmaksu 50% , kuitenkin enintään 80 euroa kokonaissummasta maksetaan varausta tehdessä. Tilavaraus astuu voimaan kun varausmaksu on näkyvä tilillä, ellei muuta sovita

sopimuksessa.

Peruutus on maksuton 1kk (30päivää) ennen varattua päivämäärää. Sen jälkeen tehdystä peruutuksesta varausmaksua ei palauteta. Viikkoa ennen (ensimmäisen) varauksen alkamista loppu varauksesta eräännyy maksettavaksi. Tämän jälkeen varauksen peruuntuessa tulee varausmaksu silti maksaa kokonaisuudessaan.

Määräaikainen vuokrasopimus

Kirjallinen sopimus

Noudattaa määräaikaisen sopimuksen periaatteita.

Määräaikainen sopimus voidaan solmia kuinka pitkäksi tai lyhyeksi ajaksi tahansa. Se voidaan myös solmia useita kertoja peräkkäin saman vuokralaisen kanssa. Alle kolmen kuukauden mittaisia määräaikaisia sopimuksia ei saman vuokralaisen kanssa voida tehdä kuin kaksi kertaa. Määräaikainen sopimus on aina tehtävä kirjallisesti, jotta määräaikaa koskeva ehto olisi pätevä.

Lain mukaan vuokranmaksukausi on yksi kuukausi, mutta kaudesta voidaan sopia toisinkin. Lyhyissä määräaikaisissa sopimuksissa sovitaan joskus, että vuokranmaksukausi on koko määräajan mittainen, jolloin koko vuokra maksetaan kerralla.

Määräaikaista sopimusta ei voi purkaa ilman sopimussakkoa

Toistaiseksi voimassaoleva vuokrasopimus

kirjallinen sopimus

3kk:n irtisanomisaika, 3kk:n ennakkovuokra tai vuokratakuu. Ennako hyvitetään vuokraajan loppupäässä osana vuokraa. Emme korvaa käyttämättömiä päiviä/tunteja. Niitä ei myöskään voi siirtää toiselle päivälle ilman erillistä sopimusta.

Irtisanomisaika lasketaan sen kuukauden viimeisestä päivästä, jolloin kirjallinen irtisanomisilmoitus vastaanotettiin.

Laitevuokraus

Tens-Laitteen vuokraus

Voit tehdä varauksen TENS-laitteesta laitamalla sähköpostia asta.levy@gmail.com

Vuokraajalta tarvitaan nimi, kotiosoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.

Huomaathan, ettemme postita TENS-laitteita vuokralle. Ellei muuta sovita, vuokrattu laite noudetaan ja palautetaan aina Metsälään Art Soppiin, (Läkkisepäntie 4a)

Vuokrajakso on 4 viikkoa.

Vuokraushinta 4 viikolle on 40€ sis. Alv 24%

Vuokra-aika on 4 viikkoa ajoittuen raskausviikoille 38-42 ellei muuta sovita.

Jos et tarvitsekaan varaamaasi TENS-laitetta, muista perua varaus hyvissä ajoin ennen vuokra-ajan alkua. Saat maksamasi vuokran takaisin, jos perut vuokran viimeistään 14

vuorokautta ennen vuokra-ajan alkua.

Vuokra maksetaan riippumatta siitä onko laitetta käytetty vai ei. Laulava Doula ei palauta maksettua vuokraa, jos laite on luovutettu vuokralle, mutta laitetta ei ole käytetty vuokrajakson aikana.

Vuokratun laitteen palautus

Vuokraaja sitoutuu palauttamaan vuokratun TENS-laitteen vuokrauksen viimeiseen päivään mennessä Art Soppiin.

Lisäviikot ovat mahdollisia laitteen ollessa vapaana. Lisäviikko 5 euroa/ viikko.

Laskutetaan varauksen päättyessä.

Jos TENS-laitetta ei palauteta ajoissa eikä vuokraaja ota yhteyttä vuokra-ajan jatkamiseksi, pidätämme oikeuden laskuttaa jokaiselta yli menevältä viikolta 5 euroa, kunnes laite on palautettu.

Jos laitetta ei palauteta 14 vuorokauden kuluessa vuokra-ajan päättymisestä, Laulava Doula pidättää oikeuden periä vuokraajalta laitteen ostohinnan mukaisen korvauksen sekä jokaiselta yli menevältä viikolta 5 euroa.

Tietoa vuokraajalle

TENS-laitteen mukana tulee

- 4 kpl itsestään kiinnittyviä elektrodeja
- 3 johdinta (2 käyttöön ja 1 varajohdin)
- 4 x AA-paristoa (2 käyttöön ja 2 varalle)
- 1 kantopussi laitteelle
- 1 pikalukollinen kaulanauha
- suomenkielinen käyttöohje.

TENS-laitteen saatuaan vuokraajan tulee tarkistaa pakkauksen sisältö ja ilmoittaa viipymättä jos jotain puuttuu.

Vuokraaja sitoutuu tutustumaan huolella TENS käyttöohjeisiin ennen synnytystä.

Vuokraajan kannattaa testata TENS-laitteen toimivuus ennen synnytystä. Jos laitteen käytössä ilmenee ongelmia tai jos laite on vialinen, vuokraaja on velvollinen ottamaan yhteyttä Laulavan Doulan toimistoon mahdollisimman pian. Emme vastaa mahdollisista korvausvaatimuksista vuokrajakson jälkeen.

TENS-laitteen vuokra on henkilökohtainen. TENS-laitetta ei saa luovuttaa eteenpäin toiselle henkilölle vuokra-ajan aikana. Laitetta saa käyttää vain vuokraaja.

TENS-laitetta ei tule käyttää jos sinulla on sydämentahdistin, tai jos sinulla on sydänsairaus, tai sairastat epilepsiaa.

Jos olet vähänkään epävarma laitteen sopivuudesta sinulle, ota yhteys lääkäriisi ennen käyttöä.

TENS-laitetta saa käyttää vasta 37. raskausviikon jälkeen.

Jos TENS-laite katoaa tai varastetaan, vuokraajalta laskutetaan laitteen ostohinta vähennettynä maksetun vuokran hinnalla.

Jos TENS-laitteessa ilmenee välittömästi vuokra-ajan päätteeksi merkittäviä vaurioita eikä

laite ole enää käyttökelpoinen, Laulava Doula pidättää oikeuden laskuttaa vuokraajalta laitteen ostohinnan vähennettynä maksetun vuokran hinnalla.
Maksamalla vuokran vuokraaja sitoutuu kaikkiin näihin ehtoihin.

Holvi.com

Yleistä

AtsArt pidättää kaikki oikeudet nettikauppansa (Holvi.com) sisältöön. Kaikki Holvi.comissa myynnissä oleva materiaali ovat AtsArt osk omaisuutta ja tekijänoikeuksien suojaamia. Kuvia, tekstiä tai muuta materiaalia ei saa kopioida, siirtää tai jakaa ilman AtsArt osk:n lupaa.

Palveluihin liittyvien tavara- ja tuotemerkkien sekä yritys- ja liiketunnusten käyttäminen on kielletty, ellei näissä käyttöehdoissa ole erikseen nimenomaisesti toisin mainittu tai ellei AtsArt osk ole antanut käyttöön nimenomaista etukäteistä kirjallista suostumustaan.

Palveluiden käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

AtsArt osuuskunnalla on oikeus koska tahansa oman harkintansa mukaisesti päivittää, muuttaa, lisätä tai poistaa Holvi.com:issa olevaa materiaalia sekä rajoittaa pääsyä ilman erillistä ennakoilmoitusta. AtsArt osk on oikeus koska tahansa muuttaa käyttöehtoja, palveluiden sisältöä ja valikoimaa. Muutokset astuvat voimaan kun AtsArt osk on kirjallisesti ilmoittanut muutoksesta.

E-kirjoja ei hyvitetä eikä vaihdeta. Jos ostat AtsArt osk holvista muita tuotteita kuten T-paitoja, levyjä jne.tuotteiden osalta sovelletaan etäkaupan 14 päivän peruuttamisoikeutta. Huomaa, että tuotteen tulee olla käyttämätön, esimerkiksi CD-levyn sinetin tulee olla ehjä!

Pääsyliput

Tarkista lippusi oston yhteydessä huolellisesti. Lippuja ei voi vaihtaa eikä niitä lunasteta takaisin. Erikoisalennuksiin (opiskelija-, eläkeläisalennukset, yms.) oikeuttavat todistukset on oltava mukana esitykseen tultaessa ja pyydettyessä esitettävä tilaisuuden ovimiehelle. Nuorten henkilöiden tulee vaadittaessa esittää henkilöllisyystodistuksensa tapahtuman järjestäjälle, jos tapahtumaan on ikäraja.

Lipunostaja on velvollinen tarkistamaan, että tilaisuus ei ole peruuntunut. Peruuntuneen tilaisuuden asiakkaalle palautetaan lipun hinta, mutta lippupalautuksissa ei palauteta toimituskuluja ja mahdollisia postituskuluja.

Printtiliput voi ladata tai tulostaa suoraan palvelusta heti maksun jälkeen tai tilausvahvistuksessa olevasta linkistä. Lippujen toimitus tapahtuu sähköisesti ja tilaaja vastaa lipun tulostamisesta tai mobiililaitteella näyttämisestä sekä huolellisesta säilyttämisestä.

Lahjakortit

Lahjakortti on käytettävä sen ehtojen mukaisesti. Ostaessaan lahjakortin asiakas hyväksyy ostohetkellä voimassaolevat yleiset toimitusehdot ja palvelukohtaiset erityisehdot. AtsArt osk:lla on oikeus perua tehty tilaus tai purkaa kauppa, mikäli yleisiä sopimusehtoja tai palvelukohtaisia erityisehtoja on rikottu.

Lahjakortin saajan tulee tarkistaa lahjakortista, kuinka kauan se on voimassa, Lahjakortista jäljelle jäänyttä summaa ei hyvitetä.

Ostaja ostaa lahjakortin holvi.comista tai myyjältä. Paikanpäältä ostettuna myyjä antaa valmiiksi täytetyn lahjakortin ostajan mukaan tai AtsArt osuuskunta lähettää ostetut lahjakortit PDF-muodossa ostajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen, kun ostotapahtuma ja ostajan maksusuoritus on rekisteröitynyt järjestelmään.

Lahjakortin ostajalla on oikeus peruuttaa myyjän lahjakorttikaupan kautta tehty lahjakortin tilaus 14 vuorokauden kuluessa siitä, kun ostaja tai lahjakortin saaja on vastaanottanut lahjakortin. Palautusoikeutta ei kuitenkaan ole, mikäli lahjakortti on jo käytetty, palvelun ajankohta on jo varattu tai palveluntarjoaja on aloittanut valmistelut palvelun suorittamiseksi. Ostajan on palautettava lahjakortti tilauksen peruutuksen yhteydessä.

Verkkokurssit

Käyttämällä mitä tahansa AtsArt-verkkokurssit sisältöä, hyväksyt seuraavat käyttöehdot:

Yleiset käyttöehdot

Voit hyödyntää AtsArt-verkkokurssit sisältöä oman oppimisesi tukena joko verkkokurssin tai Youtube-palvelun kautta.

Et voi yksin tai yhdessä muiden toimijoiden kanssa ilman erillistä sopimusta luoda johdannaisteoksia AtsArt-verkkokurssit sisällön pohjalta. Et voi myöskään tietoisesti edesauttaa johdannaisteoksen luomista esimerkiksi ohjelmistoratkaisujen kautta.

Et voi yksin tai yhdessä muiden toimijoiden kanssa ilman erillistä sopimusta luoda sisältöpotusten tai kopioinnin kautta vaihtoehtoja käyttäliittymää AtsArt-verkkokurssit sisällölle. Et voi myöskään tietoisesti edesauttaa vaihtoehtoisen käyttäliittymän luomista esimerkiksi ohjelmistoratkaisujen kautta.

Sisällön käyttö liiketoiminnan osana

Mikäli olet kiinnostunut AtsArt-verkkokurssit sisällön hyödyntämisestä liiketoiminnan osana yllä esitettyjä käyttöehtoja laajemmin oikeuksin, ota yhteyttä. asta.levy@gmail.com

Muu koulutus

Valmennus- ja opetustyö (Musa Wimma, Laulava doula)

Soolo ja Duotunnit

Ilmoittautuminen ja maksaminen

Ilmoittautuminen on sitova kun tuntiaika on varattu/sovittu.

Mikäli haluat maksuaikaa tai maksaisit mieluiten laskun kahdessa erässä, otathan yhteyttä.

Yksityistunnin voit peruuttaa/siirtää edellisenä päivänä klo.12 mennessä. Tällöin sovitaan uusi ajankohta mahdollisimman pian pidettäväksi. Tämän jälkeen tapahtuvat peruutukset veloitetaan varatun tunnin mukaan -50% Peruuttamattomat tunnit veloitetaan 100%.

Muut kurssit ja ryhmät

Kurssien laajuus lasketaan 45 minuutin mittaisina oppitunteina, mutta kurssin järjestäjä voi päättää pidemmistäkin oppituntien kestoista. Kurssin edeltä ilmoitettu kokonaiskesto toteutuu kaikissa kursseissa. Kurssiin tai kurssimaksuun ei sisälly mitään muuta kuin kurssin esittelyssä ilmoitettu kurssin sisältö mahdollisine materiaaleineen ja lähiopetuksineen.

Kurssin opetus toteutetaan siten kuin se on ilmoitettu internet-sivuilla ja kurssin muussa markkinoinnissa. Järjestäjällä palvelun tuottajana on vastuu ja valta tehdä opetuksen sisältöön liittyviä tarvittavia päätöksiä. Järjestettävän koulutuksen suunnittelussa ja toteutuksessa pyritään siihen, että se vastaa ennalta ilmoitettua, mutta opetuksen järjestämiseen liittyvät erityispiirteet tai muut erityiset syyt voivat edellyttää poikkeamista ennakkoon ilmoitetusta. Järjestäjällä on oikeus muuttaa kurssin aikatauluja, opettajia, paikkaa, kurssin sisältöjä ja kaikkia muita kurssijärjestelyjä ilman ennalta tehtävää ilmoitusta. Järjestäjä ei vastaa aikataulumuutoksista aiheutuvista välillisistä tai välittömistä vahingoista.

Ilmoittautuminen ja maksaminen

Lukukausi/ kurssimaksut laskutetaan kertalaskuna ennen kurssin alkua. Mahdollista saada myös erissä. Postitse kotiin lähetettäviin laskuihin lisätään postikulut. Kurssille ilmoittaudutaan joko ilmoittautumiskaavakkeella tai sähköpostitse. Ilmoittautuminen on sitova. Ilmoittautua voi myös varsinaisen ilmoittautumisajan päätyttyä jos on vapaita paikkoja. Lukuvuoden voi keskeyttää syyslukukauden päättyessä. Ilmoittautuminen on sitova kun ilmoittautumislomake on lähetetty.

Voit maksaa laskun sähköpostissa saamallasi laskulla. Mikäli haluat maksuaikaa tai maksaisit mieluiten laskun kahdessa erässä, otathan yhteyttä. Mikäli et ole saanut meiltä vahvistusta kurssi-ilmoittautumisestasi, haluat sopia kurssimaksun eräpäivästä tai kysellä peruutuspaikkoja jo täyttyneille kursseille, ota meihin yhteyttä sähköpostitse musawimma@gmail.com tai 0504654654

Asiakas (tai alle 18-vuotiaan oppilaan huoltaja/ilmoittaja) sitoutuu opetusta koskeviin maksuihin.

AtsArt osuuskunta pidättää oikeuden peruuttaa jäsenetuja, kuten alennukset, toistuvien

maksuviivästysten vuoksi.

Laskujen eräpäiväsiirtopyynnöt tulee ilmoittaa sähköpostilla musawimma@gmail.com.

Viestissä tulee ilmetä laskun numero mitä asia koskee, sekä laskun uusi eräpäivä.

Eräpäivän siirrosta tulee ilmoittaa ennen varsinaista eräpäivää.

Maksamattomien laskujen perinnän hoitaa perintätoimisto.

Mikäli maksusuoritus viivästyy, pidätetään oikeus keskeyttää opetus oppilaan kohdalta kunnes maksu(t) on suoritettu. Keskeytystä ei korvata oppilaalle.

Laskut toimitetaan ensisijaisesti sähköpostitse. Pyydettyessä laskut toimitetaan myös postitse. Postituksesta veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen toimitusmaksu.

Peruutusehdot

Ilmoittautumisen ryhmäopetukseen voi peruuttaa veloituksetta viimeistään laskussa näkyvänä eräpäivänä osoitteeseen musawimma@gmail.com Asiakkaalla on 14 päivän peruutusoikeus tilauksen tekemisestä tai pidempi aika mikäli toisin nimenomaisesti sovitaan tai mikäli järjestäjä antaa pidemmän peruutusajan. Myöhemmin perutuista kursseista veloitamme täyden hinnan jos teillä ei ole korvaajaa tilallenne.

Kurssin alkamisen jälkeen kurssin peruuttaminen ei ole mahdollista, eikä kurssimaksua tai sen osaa palauteta, vaikka asiakas jättäisi kurssin kesken tai ei saapuisi paikalle lainkaan, taikka olisi sairauden tai muun syyn johdosta estynyt osallistumaan opetukseen. Kurssin kokonainen tai osittainen käyttämättömyys ei vapauta kurssimaksun suorittamisvelvollisuudesta.

HUOM! Kurssimaksun maksamatta jättäminen ei ole sama asia kuin kurssin peruuttaminen!

Erääntyneestä laskusta lähetämme maksumuistutuksen, johon lisätään 5€ myöhästymismaksu ja laskulle siihen mennessä kertynyt korko. Jos lasku jätetään maksamatta muistutuksista huolimatta, siirrämme laskun perintään.

Poissaolot

Poissaoloista voi ilmoittaa musawimma@gmail.com tai tekstiviestillä numeroon 0504654654 Opettajan poissa ollessa tunnin pitää sijainen tai opettaja korvaa tunnin erikseen sovittavana aikana. Oppilaan omia poissaoloja (lomamatkan, sairastumiset tms.) ei korvata eikä hyvitetä oppilasmaksuista.

Kurssin peruuntuminen tai keskeytyminen

Kurssi peruuntuu, mikäli kurssille ei tule riittävästi ilmoittautumisia.

Mikäli kurssi joudutaan peruuttamaan ennen kurssin alkua kurssin AtsArt osuuskunnasta tai muista seikoista johtuvista syistä, on kurssin järjestäjä velvollinen palauttamaan kurssimaksun maksetut osat. Järjestäjä sitoutuu ilmoittamaan kurssin peruuntumisesta kurssilaiselle hyvissä ajoin ennen kurssin alkamista. Järjestäjä ei ole velvollinen korvaamaan mitään välillisiä tai välittömiä kurssin peruutuksesta aiheutuneita kuluja tai syntynyttä vahinkoa. Asiakas tai järjestäjä ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai siihen rinnastettavasta syystä aiheutuvasta sopijapuolen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä tai sen lakkaamisesta. AtsArt osuuskunta ei ole velvollinen suorittamaan ostetun tai arvonnassa voitetun lahjakortin haltijalle rahallista korvausta käyttämättä jääneestä lahjakortista.

Jos oppilas keskeyttää kesken kurssin, kurssia ei korvata.

Jos peruuttaminen tai keskeyttäminen tapahtuu pitkäaikaisen sairauden, tai muun odottamattoman ja ennalta arvaamattoman syyn johdosta, voidaan kirjallisen anomuksen perusteella harkita muutosta maksuihin.

Järjestyssäännöt

Kurssilainen on velvollinen pyydettäessä todistamaan henkilöllisyytensä ja velvollinen noudattamaan hyviä käyttäytymistapoja. Kurssin opetuksesta vastaavalla on oikeus poistaa opetustiloista epäasiallisesti käyttäytyvä tai millään tavalla muiden opiskelua häiritsevästi käyttäytyvä henkilö. Kaikenlainen epäasiallinen, häiritsevä, uhkaava tai väkivaltainen käytös aiheuttaa kurssilaiselle kurssille osallistumisoikeuden menetyksen. Kurssin järjestäjä ei tällaisissa tilanteissa ole koskaan velvoitettu palauttamaan kurssimaksua.

Oppitunneilla tulee pidättäytyä opetusryhmän työskentelyä häiritsevistä toiminnasta sekä noudattaa opettajan tai muun koulutushenkilökunnan antamia ohjeita. Alkoholin käyttö on kielletty koulutuksen yhteydessä tai koulutustiloissa. Koulutustiloihin ei saa tuoda huumeita tai aseita tai mitään, mikä on omiaan vähentämään muiden kurssilaisten turvallisuuden tunnetta tai viihtyisyyttä.

AtsArt osuuskunta ei vastaa esim. naulakkoon tai opetustiloihin jätetyistä vaatteista ja tavaroista.

Vakuutukset

AtsArt osuuskunta ei vakuuta asiakkaitaan, ellei toisin mainita.

Oppilas (tai ala-ikäisen oppilaan huoltaja) ja/tai saattaja on velvollinen korvaamaan AtsArt osuuskunnan irtaimistolle, kiinteistölle ja muulle omaisuudelle aiheuttamansa vahingon.

Tallennus

AtsArt osuuskunta pidättää oikeuden käyttää tunneilla, juhlissa, leireillä ja muissa tilaisuuksissa tallennettua materiaalia esitteissä, mainoksissa ja mahdollisesti myös muissa julkisissa julkaisuissa, ellei asianosainen ole sitä nimenomaisesti kieltänyt. Kuvausluvan voit

kieltää musawimma@gmail.com

Riidan ratkaisu

Tätä sopimusta koskevat erimielisyydet tullaan ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi), mutta mikäli tämä ei ole mahdollista niin toimivaltainen oikeuspaikka se suomalainen alioikeus, jonka tuomiopiirissä kurssin järjestäjällä on kotipaikka. Kuluttaja-asiakkaan kohdalla noudatetaan kaikkia niitä oikeuksia, jotka laki kuluttajalle suo oikeuspaikanvalinnassa. Sovellettava laki on aina Suomen laki.

Voimaantulo

Nämä sopimusehdot astuvat voimaan, kun ne julkaistaan AtsArt osuuskunnan hallitsemilla internet-sivuilla. (www.atsart.weebly.com, www.musawimma.com, www.artsoppi.com, www.laulavadoula.com, www.astalevy.com, jannelevy.com)